

## РЕГЛАМЕНТ

### оказания физкультурно-оздоровительной услуги «Тренажерный зал»

#### 1. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Физкультурно-оздоровительная услуга «Тренажерный зал» (далее – услуга) состоит из предоставления тренажерного зала со спортивным оборудованием.
- 1.2. В предоставление услуги включено: место для переодевания потребителя ((раздевалка), туалет, медицинское обслуживание).
- 1.3. Для получения услуги необходимо оформить абонемент.

#### 2. ПОТРЕБИТЕЛИ УСЛУГИ

- 2.1. Услуга предоставляется для всех желающих, не имеющих отклонений состояний здоровья (далее – потребитель).

#### 3. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Расписание сеансов для оказания услуг устанавливается Учреждением.
- 3.2. С информацией о расписании работы тренажерного зала можно ознакомиться по телефонам: +7(349-22) 3-10-09 администратор, +7(349-22) 3-00-08 отдел физкультурно-массовой работы и спортивных мероприятий.

#### 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Для оформления услуги необходимо перейти на официальный сайт ГАУ ЯНАО «Ледовый Дворец» по адресу <https://yamalice.ru>;
- 4.2. В разделе «физкультурные услуги» выбрать «тренажерный зал»;
- 4.3. Заполнить заявление на получение услуги необходимо в электронном виде указав: ФИО потребителя, год рождения, номер мобильного телефона для связи, адрес электронной почты (\*обязательно);
- 4.4. Логин и пароль для доступа в личный кабинет будет направлен на электронный адрес, указанный в заявлении после обработки заявления.

#### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

- 5.1. Стоимость абонемента на 10 занятий для одного потребителя составляет 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей;

- 5.2. Стоимость абонемента на 5 занятий для одного потребителя составляет 750 (семьсот пятьдесят) рублей 00 копеек;
- 5.3. Стоимость разового абонемента на 1 занятие для одного потребителя составляет 150 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек;
- 5.4. Применяется авансовая система оплаты;

## 6. ОПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. Приобретение абонемента осуществляется на официальном сайте ГАУ ЯНАО «Ледовый Дворец» по адресу <https://yamalice.ru>;
- 6.2. В разделе «физкультурные услуги» необходимо открыть вкладку «Личный кабинет»;
- 6.3. В личном кабинете, открыв вкладку «Абонементы», выбрать необходимый «абонемент» и произвести оплату по безналичному расчёту;
- 6.4. После поступления денежных средств на счет Учреждения потребитель приступает к тренировкам.

## 7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. В случае отказа от посещения занятий разового абонемента указанного в пункте 5.3 раздела 5 данного регламента, может производиться возврат денежных средств;
- 7.2. Возвращается остаточная стоимость за вычетом фактически использованных услуг по абонементу по следующей формуле:

Сумма к возврату = цена разового абонемента - (цена разового абонемента/5занятий \* количество фактически использованных занятий)

- 7.3. Возврат денежных средств производится в письменной форме в виде заявления на имя директора ГАУ ЯНАО «Ледовый Дворец» с указанием фамилии, имени отчества, даты покупки абонемента, номера телефона, номер банковского счета с которого производилась оплата;
- 7.4. Возврат денежных средств потребителю производится в течение 10 рабочих дней после получения заявления, осуществляется возврат денежных средств, путем перечисления на расчетный счет потребителя;
- 7.5. Данное заявление необходимо направить по электронной почте на адрес [sportled@yanao.ru](mailto:sportled@yanao.ru);
- 7.6. Возврат денежных средств месячного абонемента за пропущенные занятия не производится, так как абонемент аннулируется в конце месяца.

## 8. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

**Потребитель имеет право:**

- 8.1. Находиться в тренажерном зале Учреждения в пределах оплаченного времени, согласно расписанию.
- 8.2. Пользоваться буфетом, гардеробом и местами для переодевания расположенными в Учреждении.
- 8.3. Получать при необходимости, первую медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом Учреждения.

## 9. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

### Потребитель обязан:

- 9.1. Самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугой с Правилами поведения в тренажерном зале, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах ГАУ ЯНАО «Ледовый Дворец».
- 9.2. Неукоснительно соблюдать Правила поведения в тренажерном зале.
- 9.3. В целях избежание травм соблюдать все правила техники безопасности.
- 9.4. При получении травмы не делать резких движений, немедленно подать сигнал инструктору по спорту или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи.
- 9.5. Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу ГАУ ЯНАО «Ледовый Дворец».
- 9.6. В случае обнаружения бесхозных предметов, сообщить о них персоналу Учреждения.

## 10. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 10.1. Пропуск посетителей в тренажерный зал Учреждения осуществляется по автоматизированной программе Roboseller.
- 10.2. Потребитель оплачивает услугу.
- 10.3. С собой рекомендуется иметь воду, спортивные напитки.
- 10.4. Время окончания занятия потребители определяют по часам самостоятельно, но не позднее купленного времени.
- 10.5. После окончания занятия, потребителям необходимо пройти в раздевалку для переодевания в повседневную одежду. В раздевалке имеется возможность воспользоваться душем и туалетом.
- 10.6. Мусор необходимо выбрасывать в мусорные ведра, находящиеся в раздевалке.

## 11. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

- 11.1. Отсутствие оплаты.
- 11.2. Систематическое нарушение обязанностей потребителя.
- 11.3. В период проведения занятий в тренажерном зале количество посетителей не должно превышать 20 человек, в связи с этим администрация Учреждения оставляет за собой право ограничивать количество продаваемой услуги.

## 12. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 12.1. Устав ГАУ ЯНАО «Ледовый Дворец»
- 12.2. Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».
- 12.3. Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

- 12.4. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования».
- 12.5. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».
- 12.6. Прейскурант цен (тарифов) на платные услуги ГАУ ЯНАО «Ледовый Дворец».

### 13. ОБРАЩЕНИЕ С ЖАЛОБАМИ И ЗАМЕЧАНИЯМИ

- 13.1. В случае неудовлетворительного оказания услуг, возможно написать жалобу и отправить по электронной почте: [sportled@yanao.ru](mailto:sportled@yanao.ru), обратиться к директору ГАУ ЯНАО «Ледовый дворец» лично или по телефону (349-22) 4-79-71.
- 13.2. Вышестоящий орган – департамент по физической культуре и спорту Ямало-Ненецкого автономного округа.

***Приобретение абонемента в тренажерный зал является акцентом Посетителя и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.***

**Помните! Тренажерный зал является зоной повышенного травматизма! Выполнение правил поможет Вам и окружающим посетителям избежать травм. Будьте взаимно вежливы!**